

## ZÁRUČNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI ATC MONT s.r.o.

K zajištění jednotného a správného postupu při vyřizování nároků z vad zboží (reklamace) jsou společností ATC MONT s.r.o., se sídlem Velké Meziříčí - Mostišťe 2, PSČ 594 01, IČ: 27731448 (dále rovněž jako „prodávající“) vydávány tyto Záruční a reklamační podmínky, které jsou nedílnou součástí obchodních podmínek společnosti ATC MONT s.r.o..

### **1. Úvodní ustanovení**

- 1.1. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží, které má zboží od okamžiku dodání kupujícímu nebo od okamžiku předání nezávislému dopravci k dodání ke kupujícímu, pokud jsou vady kupujícím uplatněny ve lhůtách uvedených v článku 5. těchto Záručních a reklamačních podmínek.
- 1.2. Záruka se vztahuje na všechny výrobky a jejich části, u kterých se projeví vada materiálu nebo funkční vada vzniklá při výrobě. Instalace zboží musí být provedena na základě projektu zpracovaného kvalifikovaným (autorizovaným) projektantem a v souladu s projekčními podklady prodávajícího. Všechny prvky a zařízení mohou být dodávány konečnému spotřebiteli (uživateli) pouze odborně namontované. Instalaci smí provádět výhradně odborná montážní firma s oprávněním dle živnostenského zákona a dalších příslušných předpisů. Soulad projektu, provedení montáže a uvedení do provozu s platnou technickou dokumentací výrobce je nutnou podmínkou pro uznání případné reklamace.
- 1.3. Vyskytne-li se u zakoupeného zboží vada, má zákazník právo uplatnit nároky z vad (reklamovat) u prodávajícího.
- 1.4. Zárukou za jakost zboží přejímá prodávající písemně závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití ke smlouvenému, jinak k obvyklému účelu nebo že si zachová smlouvené, jinak obvyklé vlastnosti.
- 1.5. Za vadu nelze považovat změnu (vlastnosti) zboží, která vznikla v průběhu příslušné doby v důsledku jeho nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku jakéhokoliv poškození uživatelem či třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu.
- 1.6. Záruka se nevztahuje na:
  - opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním a vady vzniklé nesprávným projektem, špatnou montáží, manipulací, nevhodným skladováním nebo přepravou, neodborným anebo nepřiměřeným zásahem, úpravou, demontáží, výměnou části dílu výrobku za část nebo díl, který není dodán nebo schválen prodávajícím a není tak vhodný z důvodu dodržení kvality a bezpečnosti výrobku, použití vstupních médií neodpovídajících parametrů (tlak, teplota, čistota, chemické složení, apod.), nevhodným použitím či extrémními provozními podmínkami, živelnou katastrofou, násilným poškozením,
  - vady vzniklé v důsledku zásahu do zboží neoprávněnou osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně prodávajícím zmocněna. Zásahem do výrobku se přitom rozumí jakýkoli úkon nebo manipulace se zbožím, které nejsou v platné dokumentaci prodávajícího výslovně popsány jako součást servisní či montážní činnosti.

### **2. Povinnosti kupujícího při převzetí zásilky**

- 2.1. Kupující je povinen ihned po převzetí zásilky od dopravce tuto zásilku zkontrolovat, nebyla-li poškozena. Zásilkou podle těchto Záručních a reklamačních podmínek se rozumí zabalené zboží předané prodávajícím nezávislému dopravci.
- 2.2. Zjevné poškození zásilky musí být oznámeno dopravci písemně v okamžiku jejího převzetí kupujícím. Kupující je povinen v okamžiku převzetí zásilky popsat způsob poškození zásilky do přepravního (průvodního) dokumentu dopravce, či zápisu o škodě. Kupující není povinen zásilku od dopravce převzít, jestliže je zásilka zjevně poškozena. V případě, že kupující neuvede zjevné poškození zásilky do přepravního (průvodního) dokumentu dopravce, případně nebude sepsán zápis o škodě, má se za to, že zásilka byla převzata kupujícím zjevně nepoškozena.
- 2.3. Skryté poškození zásilky je kupující povinen oznámit prodávajícímu nejpozději do 3 pracovních dnů po doručení zásilky, a to písemnou formou, s následujícími informacemi: název a adresa kupujícího, identifikační číslo zásilky (číslo dodacího listu, číslo kódu balíku), popis poškození zásilky a fotodokumentaci škody (obal, zboží).

### **3. Nároky z vad zboží**

- 3.1. Je-li dodáním zboží s vadami porušena smlouva podstatným způsobem, odstraní prodávající vady takto:
  - odstraněním vad dodáním opraveného nebo nového zboží za zboží vadné
  - poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny zboží nebo služeb
  - dodáním chybějícího zboží
- 3.2. Je-li dodáním zboží s vadami smlouva porušena nepodstatným způsobem, odstraní prodávající vady takto:
  - odstraněním vad zboží
  - dodáním chybějícího zboží
  - poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny zboží nebo služeb
- 3.3. Volba mezi výše uvedenými nároky náleží prodávajícímu.
- 3.4. Nárok z vad se považuje za řádně uplatněný, jestliže je vadné zboží kompletní, uplatnění nároku z vad nebrání obecné zásady hygieny a jsou písemně oznámeny všechny údaje uvedené v čl. 4.2. Záručních a reklamačních podmínek.

### **4. Místo pro uplatnění nároků z vad zboží (reklamace)**

- 4.1. Kupující uplatňuje nároky z vad zboží (reklamuje) u prodávajícího v jeho sídle v Mostišti č.p. 2, 594 01 Velké Meziříčí.
- 4.2. Nároky z vad zboží (reklamaci) uplatňuje kupující písemně, příp. na formuláři prodávajícího – „Reklamace zákazníka“, který vyplní prodávající na žádost kupujícího, kde budou uvedeny tyto nezbytné údaje:

- název (jméno) kupujícího
  - sídlo/místo podnikání (příp. bydliště u fyzických podnikatelů)
  - kontakt (jméno a telefonní spojení) na kupujícího
  - název a množství reklamovaného zboží, číslo dodacího listu (faktury) prodávajícího, datum zjištění nebo projevení vady
  - popis vady zboží
  - datum a podpis kupujícího (podnikatele nebo jím pověřené osoby)
- 4.3.** Při uplatnění reklamace v záruční době je kupující povinen prodávajícímu předložit dodací list nebo fakturu. Prodávající neposkytuje záruční listy ke zboží.
- 4.4.** Náklady spojené s uplatněním reklamace nese kupující.
- 5. Záruční doba**
- 5.1.** Kupující je povinen uplatnit (reklamovat) u prodávajícího veškeré vady bez zbytečného odkladu ve lhůtách stanovených čl. 5.2. a 5.3. Záručních a reklamačních podmínek a způsobem uvedeným v těchto Záručních a reklamačních podmínkách.
- 5.2.** Zjevné vady zboží, které jsou kupujícím zjistitelné při převzetí zboží, je kupující povinen uplatnit u prodávajícího ihned. Ostatní vady, které zjistí kupující v průběhu záruční doby, oznámí kupující prodávajícímu ihned poté, co je zjistí, nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich zjištění.
- 5.3.** Prodávající poskytuje záruční dobu v délce 6 měsíců na servisní práce a v délce 24 měsíců pro dodávky ostatního zboží.
- 5.4.** Případné prodloužení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem odmítnutí reklamace.
- 5.5.** Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy kupující po skončení opravy byl povinen věc převzít, se do záruční doby nepočítá. Je-li výsledkem reklamačního řízení výměna reklamovaného zboží, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nového zboží. Při výměně vadného zboží či jeho části se vztahuje nová záruční doba pouze na vyměněné zboží případně jeho část.
- 5.6.** Záruční dobu nelze zaměňovat s životností zboží, tj. dobou, po kterou při správném používání a správném ošetřování včetně údržby může zboží vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho užívání vydržet.
- 5.7.** Opomine-li kupující oznámit reklamaci ve výše uvedených lhůtách nebo nejsou-li prodávajícímu zaslány dostatečné podklady k reklamaci, zanikají všechny nároky z vad kupujícího vůči prodávajícímu.
- 6. Lhůty pro vyřízení nároků z vad zboží (reklamace)**
- 6.1.** Pro vyřízení nároků z vad zboží je stanovena lhůta 2 měsíce ode dne jejího doručení prodávajícímu. Tato lhůta se prodlužuje u vad odstranitelných o dobu, po kterou bude vada odstraňována opravou u třetí strany, případně u dodavatele či výrobce zboží.
- 6.2.** V případě, že reklamace nebude oprávněná, je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu všechny náklady, které mu v souvislosti s odstraňováním vady vznikly.
- 7. Závěrečná ustanovení**
- 7.1.** Skutečnosti neupravené těmito Záručními a reklamačními podmínkami budou mezi smluvními stranami, prodávajícím a kupujícím, řešeny dle příslušných ustanovení občanského zákoníku v platném znění.
- 7.2.** Tyto Záruční a reklamační podmínky jsou k dispozici na internetové adrese [www.atcmont.cz](http://www.atcmont.cz)
- 7.3.** Prodávající si vyhrazuje právo tyto Záruční a reklamační podmínky změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních norem nebo při změně způsobu obchodování. Změnu, doplnění a jejich účinnost prodávající vyhlásí vhodným způsobem.
- 7.4.** Tyto Záruční a reklamační podmínky nabývají účinnosti dnem 15. 07. 2014.